

АО «РОСТЕСТ»	Руководство по системе менеджмента (Руководство по качеству)	Изменение №
Орган по сертификации систем менеджмента «Ростест-Москва»	РК 5.П.012.44-2023	Страница 88 из 90

Приложение Г

(обязательное)

Политика в области качества

Органа по сертификации систем менеджмента «Ростест-Москва»

Основным направлением деятельности ОС СМ «Ростест-Москва» являются оказание услуг высокого качества при проведении работ по оценке (подтверждению) соответствия СМ.

Для этого ОС СМ «Ростест-Москва» ставит для себя цели:

– обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности при проведении работ по оценке (подтверждения) соответствия СМ;

– максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заявителей. Заявители рассматриваются как источник материального и морального благополучия ОС СМ «Ростест-Москва» и каждого его сотрудника;

– поддержание на высоком уровне репутации и престижа ОС СМ «Ростест-Москва», его конкурентоспособности в области сертификации систем менеджмента.

Для достижения этих целей требуются выполнения следующих текущих задач:

– соблюдать правила и требования международных документов ИСО, ИСО/МЭК, ИЕСQ, национальных стандартов, Критериев по аккредитации;

– качественно и в срок выполнять условия заключенных договоров и принятых обязательств в полном соответствии с действующими процедурами;

– поддерживать свою компетентность на требуемом уровне;

– обеспечивать объективность и непредвзятость, независимость и беспристрастность при проведении сертификации систем менеджмента;

– соблюдать конфиденциальность информации, получаемой при оценке соответствия СМ;

– своевременно информировать заявителей об изменениях в области аккредитации;

– знать содержание Руководства по системе менеджмента, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

АО «РОСТЕСТ»	Руководство по системе менеджмента (Руководство по качеству)	Изменение №
Орган по сертификации систем менеджмента «Ростест-Москва»	РК 5.П.012.44-2023	Страница 89 из 90

Все сотрудники ОС СМ «Ростест-Москва» обязаны:

- ознакомиться с Руководством по системе менеджмента и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа;
- соблюдать морально-этические нормы между органом и заявителями, а также сотрудничающими организациями.

ОС СМ «Ростест-Москва» при выполнении работ соблюдает требования Критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, правил процедур системы ИЕСQ и ее схем(ы)/программ(ы), а также анализирует действующую систему менеджмента, учитывая при этом непрерывно меняющиеся требования нормативной базы.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому специалисту и размещена в открытом доступе в ОС СМ «Ростест-Москва».

**Руководитель
ОС СМ «Ростест-Москва»**



Л.В. Одинокова